



Dei del Mare

- EXTRA LUXURY -

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno della nostra struttura Dei del Mare Extra Luxury, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite. Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento.

Le nostre piccole regole da osservare nella nostra struttura non sono soltanto quelle previste dalla Legge ma, soprattutto, quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

REGOLAMENTO INTERNO

Si invitano i signori ospiti ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno agli altri e a sè stessi:

1. La prenotazione si riterrà confermata mediante versamento di acconto pari al 100% (*tramite bonifico bancario con copia ricevuta tramite e-mail o pagamento attraverso carta di credito riconosciuta dalla struttura*).

La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail deidelmare@libero.it ed avrà le seguenti condizioni:

In caso di disdetta, entro un giorno della prenotazione da parte del cliente, l'acconto non verrà restituito totalmente, ma verrà restituito soltanto il 30% della somma depositata nell'acconto, se la disdetta da parte dell'ospite verrà eseguita dal secondo giorno in poi dalla data di prenotazione, la somma depositata come acconto verrà totalmente persa e sarà considerata come penale.

In caso di mancata presentazione, nel giorno e negli orari prestabiliti, la struttura giustificherà il tutto come una rinuncia da parte dell'ospite all'acconto ed alla prenotazione stessa, provocando la cancellazione automatica della prenotazione effettuata, liberando la struttura da ogni responsabilità e vincolo.

Nel caso in cui avviene disdetta da parte della struttura (per qualsiasi motivo) entro 48 ore dalla data di arrivo del cliente, a quest'ultimo sarà restituito solo l'importo dell'acconto e non il doppio.

La richiesta di prenotazione può essere fatta direttamente da questo sito dal www.spadachiodogroup.com 'PRENOTA ORA' oppure tramite e-mail deidelmare@libero.it, specificando il vostro nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, specificare un documento di riconoscimento con il numero



Dei del Mare

- EXTRA LUXURY -

identificativo, allegare scansione del documento di riconoscimento (per ogni ospite che dovrà soggiornare in struttura) ed inviarlo tramite mail specificando il periodo con il giorno d'arrivo ed il giorno di partenza, il numero di ospiti, e quale stanza scelta.

2. L'ufficio della direzione - cassa

Il saldo della prenotazione verrà effettuato nella prenotazione della camera. All'arrivo in struttura un responsabile della stessa accoglierà tutti gli ospiti, spiegherà il suddetto regolamento, politica della struttura, eventuali costi aggiuntivi e convenzioni. Avverrà la consegna della chiave elettronica della camera e si dovranno fornire delle credenziali bancarie o di una carta di credito per eventuali addebiti di danni provocati fuori o dentro la struttura o nella camera, eventuali costi aggiuntivi come spiegato nella voce servizi extra sul nostro sito web www.spadachiodogroup.com

In caso di partenza anticipata rispetto la data stabilita non sono previsti rimborsi. Alla tariffa giornaliera per la vostra stanza verrà aggiunto, obbligatoriamente, l'importo della tassa di soggiorno del comune di Gallipoli, equivalente alla cifra di €1,50 a notte per persona (escluse le persone previste dal regolamento comunale) In caso di necessità, detto ufficio potrà essere contattato telefonicamente al (+39) **328/2811217 Giuseppe – 393/8770595 Adriano – 333/8498187 Giorgio**(attivo dalle 09.00 alle 13.00 – dalle 17.30 alle 20.00 - in caso di emergenze 24su 24 ore).

Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione per via telematica, accompagnata da tutte le informazioni relative alla struttura ed alle modalità di pagamento e del regolamento stesso.

3. Il giorno di arrivo (CHECK IN), le camere saranno disponibili dalle ore 12:00 alle 19:00 (è preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione).

Il saldo del soggiorno avverrà effettuata la prenotazione, mentre alla consegna della camera verranno richieste le credenziali di una carta di credito o di un IBAN per addebitare eventuali danni alla struttura, nella camera o eventuali consumazioni/extra, mentre all'arrivo verrà pagato in contanti la tassa di soggiorno comunale di €1,50 ad ospite per ogni notte di soggiorno in struttura; Al momento dell'arrivo nella struttura vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono



Dei del Mare

- EXTRA LUXURY -

immediato della struttura. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy e comunicati all'autorità di polizia competenti.

4. Il giorno di partenza (CHECK OUT) le camere devono essere liberate non oltre le ore 10:00. Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 17:30) può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione e verrà addebitato il 63% dell'importo giornaliero.

4a. I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche; oltre ad eventuali extra o eventuali danni riscontrati in struttura.

4b. I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 08:30, dovranno effettuare il check-out, e il saldo di eventuali extra e tassa di soggiorno, la sera prima della partenza ed aspettare prima di partire l'arrivo 15 min. prima di un responsabile per controllare che la camera sia in ordine e non siano riscontrati eventuali danni da addebitare.

Check-in - La consegna delle camere è prevista dalle ore 12:00 alle ore 19:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. Se ci comunicherete per tempo le modalità (auto/treno/aereo-n°volò) e l'orario del vostro arrivo ed eventuali ritardi saremo in grado di accogliervi nel modo migliore evitando inutili attese.

Check-out – Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00.

Non avremo problemi a custodire i vostri bagagli fino a fine giornata.

Non è possibile ospitare animali.

5. E' vietato l'ingresso ai non villeggianti, le visite dei familiari o amici devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a comunicare le sue generalità alla Direzione con un documento d'identità per avere il permesso per accedere in struttura;

5a. Per visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera dei villeggianti prenotati da parte di parenti e/o amici dovranno essere preventivamente autorizzate della Direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone, trovate all'interno della struttura, non autorizzate;

La colazione potrà essere consumata in un bar convenzionato vicino la struttura. dalla struttura. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri. In camera si potrà usufruire del bollitore, della macchina da caffè.



Dei del Mare

- EXTRA LUXURY -

*Per gli ospiti della Suite, è severamente vietato mangiare nella vasca-idromassaggio, bere qualsiasi tipo di bevanda, utilizzare qualsiasi tipo di prodotto corpo o benessere diversi da quelli forniti dalla struttura, fumare, usufruire della vasca idromassaggio superando il numero di persone autorizzato dal certificato di sicurezza (due persone).

6. Il parcheggio delle vetture è pubblico. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionate alle autovetture in parcheggio.

7. Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente, il cambio della biancheria da letto ogni tre giorni, mentre cambio tris asciugamani (viso, bidet e telo doccia) ogni due giorni. Su richiesta da parte dell'ospite si può effettuare il cambio giornaliero pagando un supplemento di €8,00 per il tris da bagno (ad ospite) €20,00 il cambio delle lenzuola letto matrimoniale, €15,00 letto singolo per ogni letto cambiato nella camera. Il supplemento di un ulteriore pulizia camera richiesta è di €25,00 per ogni chiamata. (tale servizio può essere richiesto entro e non oltre le ore 12.00 e verrà eseguito in base agli orari stabiliti dalla direzione).

Su richiesta è possibile aggiungere 1 box/culla per bambini 0/3 anni al costo di €10,00 a notte.

Eventuali servizi extra o convenzioni potranno essere discusse direttamente con la Direzione.

8. Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso; Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere, di mangiare e di portare animali di qualsiasi tipo all'interno della struttura o camera. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma, chi è allergico e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

9. E' fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare *l'ora del silenzio* dalle ore 14:30 alle 17:30 e la sera dalle 24:00 fino alle 08:00 del mattino successivo;

E' fatto divieto assoluto di accendere qualsiasi fornello e/o accendini all'interno delle stanze, tranne il bollitore e la macchina per il caffè fornite dalla struttura stessa.

E' altresì fatto divieto si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici,



Dei del Mare

- EXTRA LUXURY -

evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera. Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno.

E' nostra premura informarvi che le camere dispongono di cassette di sicurezza digitale. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Se avviene l'utilizzo del bollitore o della macchina del caffè, di apportare accortezza nell'usarle, nel non macchiare le poltrone o altre parti della camera. La struttura declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente alla Direzione di Dei del Mare Extra Luxury.

10. Eventuali danni alle attrezzature e all'arredo della struttura causati dagli ospiti o da loro ospiti saranno addebitati all'ospite che ha effettuato la prenotazione presso la struttura in contanti qualora la cifra non superi il tetto massimo consentito dalla Legge, per danni superiori al limite previsto dal nostro Ordinamento Giuridico verrà effettuato un addebito bancario con carta di credito o su conto corrente dell'ospite intestatario del contratto e della prenotazione;

- Smarrimento o danneggiamento chiave elettronica €50,00
- Smarrimento o danneggiamento chiave manuale €30,00
- Smarrimento o danneggiamento chiave cassaforte €50,00
- Smarrimento o danneggiamento cassaforte €150,00
- Eventuali danni riportati all'interno della camera o bagno, saranno quantificati in base al danno subito ed addebitati in contanti qualora la somma non superi i limiti previsti dalla Legge, altrimenti verranno addebitati presso carta di credito o conto corrente.
- Danneggiamento Tende puro lino 100% €500,00
- Danneggiamento letto matrimoniale €250,00
- Danneggiamento letto singolo €200,00
- Danneggiamento letto matrimoniale Suite €380,00
- Danneggiamento letto piazza e mezza Suite €220,00
- Danneggiamento Vasca idro-massaggio Suite €7000,00
- Danneggiamento Box Doccia in Cristallo 6mm €500,00
- Danneggiamento colonna attrezzata doccia €550,00
- Danneggiamento mobile e lavabo bagno €300,00



Dei del Mare

- EXTRA LUXURY -

- Danneggiamento specchio bagno €200,00
- Danneggiamento Tv camera €250,00
- Danneggiamento telecomandi tv e climatizzatore €50,00
- Danneggiamento climatizzatore €600,00
- Danneggiamento scrivania €200,00
- Danneggiamento sedia scrivania €80,00
- Danneggiamento poltrona €120,00
- Danneggiamento mobile camera €370,00
- Danneggiamento frigobar €100,00
- Danneggiamento sospensioni lampade €250,00
- Danneggiamento o rottura porte ingresso camere €300,00
- Danneggiamento o rottura serratura magnetica €300,00
- Danneggiamento o rottura serratura manuale €200,00
- Danneggiamento o rottura sanitari (da quantificare sul momento)
- Danneggiamento o rottura rubinetteria (da quantificare sul momento)
- Danneggiamento o rottura impianti idraulici causa ostruzione tubi (da quantificare sul momento)
- Danneggiamento o rottura bollitore €80,00
- Danneggiamento o rottura macchina da caffè €120,00
- Danneggiamento o rottura tavolino in cristallo €200,00
- Danneggiamento o rottura infissi o finestre (da quantificare sul momento)
- Danneggiamento o rottura zanzariera €250,0

11. La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a adulti e minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari;

12. I clienti soggetti ad allergie alimentari sono tenuti ad avvisare anticipatamente la Direzione.

13. La struttura è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi situata presso la direzione. Per problemi più gravi l'ospite può optare per la guardia medica di Gallipoli;

14. A giudizio insindacabile della direzione, la ripetuta mancata osservanza di tali norme, e il tenere un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito della struttura, potranno comportare l'allontanamento come



Dei del Mare

- EXTRA LUXURY -

ospiti indesiderati. In tal caso l'ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi. Si ricorda che la sottoscrizione del presente regolamento ne comporta la totale accettazione comprese le eventuali conseguenze più spiacevoli. La direzione avverte altresì che qualora costretta provvederà ad allertare rapidamente le componenti forze dell'ordine; allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la direzione o di chi rappresenta nel caso di specie.

PRIVACY

Dei del Mare Extra Luxury informa i suoi ospiti che in seguito al decreto legislativo 30 giugno 2003 n° 196 e successive modifiche che regola il diritto alla protezione dei dati personali, ottempererà a quanto previsto dalla normativa vigente nel trattamento dei dati personali. I dati acquisiti non verranno diffusi ma potranno essere comunicati esclusivamente a società e/o a professionisti che espletano per conto di Dei del Mare Extra Luxury incarichi di elaborazione dati amministrativi, contabili e marketing. Il fornitore dei dati potrà direttamente e in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.L. n° 196 del 2003, scrivendo alla *Sig. Giuseppe SPADA CHIODO amministratore della struttura DEI DEL MARE EXTRA LUXURY* con sede Gallipoli (LE), alla via Tito Minniti, 6.

In base all'art. 7 del D.L. 30 giugno 2003, 196 l'interessato ha diritto di:

1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2) L'indicazione:

- Dell'origine dei dati personali
- delle finalità e modalità di trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2 dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato, di responsabili o incaricati

3) Ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse l'integrazione dei dati;

b) l'attestazione che le operazioni di cui alla lettera a) sono state portate a



Dei del Mare

- EXTRA LUXURY -

conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impegno di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4) opporsi in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo di raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.

SUPPLEMENTI

- N° 1 tris asciugamani €10,00
- Cambio lenzuola giornaliero letto matrimoniale o piazza e mezza €20,00
- Cambio lenzuola giornaliero letto singolo €15,00
- Frigobar €come listino prezzi indicato in camera (in base alle consumazioni giornalieri)
- Pulizia camera extra richiesta dall'ospite alla Direzione €25,00

N.B.: Qualora l'ospite all'arrivo in struttura, presa visione del contratto e del regolamento interno non effettua nessuna riserva scritta verso la Direzione, la Direzione considera tale regolamento ACCETTATO in maniera TACITA, in ogni sua parte ed in ogni suo punto, con le rispettive tariffe ed importi.

La Direzione
Dei del Mare

FIRMA
dell'ospite

Sig./ra _____